



ALLIANZ TRAVEL CARE

# 让微笑伴随 您的旅程

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)  
(在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管)



# 欢度无忧 美好之旅

旅行本应是充满快乐回忆的无忧体验。您最不想遇见的事情莫过于航班延误、取消、行李遗失、在旅途中发生医疗事故或 COVID-19 检测呈阳性事件。Allianz Travel Care 将无时无刻陪伴您左右，为您提供全面保障，让您享有无限的美好旅程。

## 周全保障计划 绝对旅游良伴



定金或行程取消



旅程缩短



医疗费用



紧急医疗运送或遣返



可选附加险  
额外运动



扩大至 COVID-19 保障范围

若您被诊断出患有 COVID-19，将获\*支付以下利益：

### 海外保障



医疗费用



紧急医疗运送或遣返



遗体遣返



后续医疗



住院津贴



归还租借露营车或租用车额外开销



托儿服务



寄发药物



定金或行程取消



旅程缩短



慰问探访



宠物旅店

### 国内保障



定金或行程取消



旅程缩短

\*依据条款和条规。

## 保障表 (海外)

	(RM)			
	成人	长者	孩童	家庭
<b>(A) 个人意外保障</b>				
意外身故 (主要保额)	500,000	250,000		2,000,000
意外终身残障 (高达)				
殓殮开支 (高达)	10,000	10,000		20,000
<b>(B) 医疗相关保障</b>				
医疗费用 (高达)	350,000	175,000		1,500,000
	替代疗法限额为RM500			
紧急医疗运送 (高达)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
紧急医疗遣返 (高达)				
遗体遣返 (高达)				
后续医疗 (高达) (最高45天)	50,000	25,000		150,000
	替代疗法限额为RM500			
住院津贴	每日350 高达15,000	每日200 高达7,500		每日1,000 高达24,000
慰问探访 (受保人受伤、生病或死亡) (高达)	7,500	7,500		17,500
托儿服务 (高达)	7,500	7,500	无保障	17,500
寄发药物 (高达)	5,000	5,000		5,000
<b>(C) 旅程阻碍保障</b>				
定金或行程取消 (高达)	25,000	25,000		55,000
旅程缩短 (高达)	25,000	25,000		55,000
	5,000	5,000		15,000
个人行李和随身物品 (高达)	智能设备的总限额为RM1,000, 而其它每件物品的总限额为RM500			
旅行证件 (高达)	5,000	5,000		15,000
行李延误 (至少6个小时) (高达)	800	800		2,000
旅程延误	每6小时300 高达2,000	每6小时300 高达2,000		每6小时300 高达6,000

	(RM)			
	成人	长者	孩童	家庭
<b>(C) 旅程阻碍保障 (续)</b>				
错失航班 (高达)	2,000	2,000		4,000
转机失接	300	300		1,200
超额预订 (至少6个小时)	300	300		1,200
归还租借露营车或租用车额外开销 (高达)	1,500	1,500	无保障	1,500
个人责任 (高达)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
劫机 (高达20天) (至少12小时)	每日400	每日400		每日700
个人钱财 (高达)	1,000	1,000		2,400
信用卡或签帐卡赔偿 (高达)	5,000	5,000	无保障	10,000
宠物旅店 (高达)	300	300	无保障	300
家中保障 (高达)	6,000	6,000	无保障	6,000
因航空公司或旅行社破产而造成的金钱损失 (高达)	5,000	5,000		15,000
汽车租赁超额保险 (高达)	2,000	2,000	无保障	2,000
恐怖袭击	受保障			
<b>(D) 可选附加险 (需额外保费)</b>				
<b>可选附加险 1</b>				
体育活动	有	无		有
<b>可选附加险 2</b>				
高海拔登山	有			无
<b>适用于可选附加险1和2所指的体育活动</b>				
运动器材受损 (高达)	1,000	无	1,000	1,000
<b>(E) 24/7 全球旅游援助服务</b>				
包含此保障				

## 保障表 (国内)

	(RM)			
	成人	长者	孩童	家庭
<b>(A) 个人意外保障</b>				
意外身故 (主要保额)	250,000	125,000		750,000
意外终身残障 (高达)				
殓殓开支 (高达)	5,000	5,000		9,000
<b>(B) 医疗相关保障 (仅限意外造成)</b>				
医疗费用 (高达)	25,000	12,500		75,000
	替代疗法限额为RM500			
紧急医疗运送 (高达)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
紧急医疗遣返 (高达)				
遗体遣返 (高达)				
后续医疗 (高达) (最高45天)	6,000	3,000		20,000
	替代疗法限额为RM500			
住院津贴	每日100 高达3,000	每日50 高达1,500		每日260 高达8,000
慰问探访 (受保人受伤或死亡) (高达)	2,000	2,000		4,000
寄发药物 (高达)	2,000	2,000		2,000
<b>(C) 旅程阻碍保障</b>				
定金或行程取消 (高达)	1,000	1,000		2,000
旅程缩短 (高达)	1,000	1,000		2,000
行李延误 (至少6个小时) (高达)	100	100		200
旅程延误	每6小时100 高达1,500	每6小时100 高达1,500		每6小时200 高达2,500
恐怖袭击	受保障			
<b>(D) 可选附加险1 (需额外保费)</b>				
体育活动	有	无	有	
运动器材受损 (高达)	300		300	500
<b>(E) 24/7 国内旅游援助服务</b>				
	包含此保障			

注: 对于家庭计划(国内或国外), 每人的保费将根据成人计划和/或孩童计划的限额 (视情况而定), 并须符合保障表中所列的最高限额。

## 保费率

## 海外

天数	(RM)							
	亚洲				*全球			
	成人	长者	孩童	家庭	成人	长者	孩童	家庭
1-5天	65	155	35	175	110	230	80	408
6-10天	80	190	50	230	150	285	125	514
11-15天	110	240	75	325	200	370	165	670
16-22天	150	305	105	450	280	475	205	836
每增加一周或部分	25	48	18	65	65	101	42	220
全年计划	400	无	280	无	500	无	370	无

## 国内

天数	(RM)			
	成人	长者	孩童	家庭
1-5天	21	32	12	65
6-10天	31	41	17	81
11-15天	41	56	21	107
16-22天	51	71	27	142
23-30天	60	80	32	174
全年计划	210	无	115	无

## 国内和海外

天数	(RM)							
	国内 + 亚洲				国内 + *全球			
	成人	长者	孩童	家庭	成人	长者	孩童	家庭
1-5天	77	167	47	187	122	242	92	420
6-10天	92	202	62	242	162	297	137	526
11-15天	122	252	87	337	212	382	177	682
16-22天	162	317	117	462	292	487	217	848
每增加一周或部分	37	60	30	77	77	113	54	232
全年计划	490	无	335	无	590	无	425	无

注: \*包括亚洲在内的所有国家, 除了所排除的国家。

## 额外运动 (可选附加险)

### 可选附加险 1 (体育活动)

天数	(RM)					
	亚洲 / 全球			国内		
	成人	孩童	家庭	成人	孩童	家庭
1 - 5 天	20	20	60	9	9	28
6 - 10 天	25	25	80	14	14	37
11 - 15 天	35	35	110	18	18	51
16 - 22 天	50	50	145	23	23	66
23 - 30 天	无	无	无	28	28	75
每增加一周或部分	10	10	25	无	无	无
全年计划	115	115	无	56	56	无

### 可选附加险 2 (高海拔登山)

年龄	(RM)	
	亚洲 / 全球 (每个旅程)	
	成人	
18 岁 - 40 岁	500	
41 岁 - 60 岁	1,000	

注:

- 海外保障 (亚洲/全球)
  - 单程或双程的每个旅途 / 旅程的保障期高达连续两百(200)天。
  - 全年保单的每个旅途 / 旅程的保障期高达连续九十(90)天。
  - 高海拔登山活动的每个旅途 / 旅程的保障期高达三十(30)天。
  - 除了单程之外, 每个旅途 / 旅程必须在马来西亚开始及结束。
- 国内保障
  - 全年保单的单程 / 双程的每个旅途 / 旅程的保障期高达连续三十(30)天。
  - 保费将被征收服务税。
- 国内和海外保障
  - 保费将被征收服务税。
- 可选附加险 1 (体育活动) 不适用于长者计划。
- 可选附加险 2 (高海拔登山) 仅适用于成人计划。

## 常见问题

### 1. 谁有资格投保?

所有马来西亚公民、马来西亚永久居民、工作准证依然生效的持有人、学生准证持有人或在马来西亚合法雇用的人士, 以及他 / 她合法居住在马来西亚的伴侣和子女有资格受保, 但须依照下列相关计划的年龄限制:

- 成人计划/成人全年计划:** 若您年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间;
- 孩童计划/孩童全年计划:** 若您年龄介于三十(30)天和十七(17)岁之间;
- 长者计划:** 若您年龄介于七十一(71)岁和八十(80)岁之间;
- 家庭计划:** 若保单持有人年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间, 保单持有人的一(1)位合法伴侣年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间, 以及保单持有人的子女年龄介于三十(30)天和二十四(24)岁之间。

### 2. 发生紧急情况时, 我应该联系谁?

在紧急情况下, 您可以拨打+603 7628 3919或+603 7965 3919联系我们授权代表的24小时紧急热线。

### 3. 此保单是否有提供 COVID-19 保障?

是的。Allianz Travel Care 依据条款和条规提供 COVID-19 保障。它仅适用于已完全接种新冠疫苗的旅行者。

### 4. 该保单是否仅涵盖 COVID-19 的医疗费用?

不。依据条款和条规, 保障范围不仅包括 COVID-19 的医疗费用, 更涵盖个人意外、相关医疗费用和旅程阻碍保障利益。

### 5. 需要出示哪些文件作为 COVID-19 诊断证明?

COVID-19 诊断必须由医务人员证明, 并出示确诊 COVID-19 的医疗报告或实验室报告。

## 额外运动 (可选附加险)

### 可选附加险 1 (体育活动)

(适用于海外和国内保障)

除了个人法律责任保障之外，若您缴付额外保费可扩大保障表所列的保障范围。如果因以下活动造成损失将可获赔偿：

1. 水类运动 - 漂流、划独木舟和涉及激流的皮划艇 (4级及以下)、划船、游艇、帆船运动、冲浪、帆板、水上摩托、潜水和涉及使用任何呼吸器的水下活动 (水深达50米)。
2. 冬季运动\* - 溜冰和单板滑雪、滑雪、乘雪橇和雪地摩托。
3. 其它\* - 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过3,500米或已抵达大本营 (视何者为低)、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车 (ATV)。凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
4. 其它\*\* - 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过4,500米或已抵达大本营 (视何者为低)、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车 (ATV)。

### 可选附加险 2 (高海拔登山)

(适用于海外保障)

1. 您在不超过30天登山 (不涉及使用绳索和其它攀登设备)的活动中，处在不高于5,500米或已抵达大本营 (视何者为低)时遭受保障范围内的损失 (个人责任除外)，我们将根据相关利益支付赔偿金。凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
2. 您在进行登山活动时须由地方当局认证的登山向导陪同。

注：

\* 仅限海外保障

\*\* 仅限国内保障

### 地理区域

#### 亚洲

新加坡、泰国、印尼、菲律宾、文莱、台湾、韩国、中国包括香港和澳门、老挝、越南、缅甸、柬埔寨、印度、斯里兰卡、马尔代夫、孟加拉国、尼泊尔、澳大利亚、新西兰和日本。

#### 全球

包括亚洲在内的所有国家 (如上所述)，除了以下所排除的国家 (如下所述)。

#### 国内

仅限马来西亚境内。

#### 所排除的国家

以色列、伊朗、叙利亚、白俄罗斯、古巴、刚果民主共和国、朝鲜、索马里、苏丹、南苏丹、津巴布韦以及所有其它被制裁和宣战的国家。



本手册于05/07/2022起生效。  
本手册仅供说明用途而非保险契约。  
保单内详细列明完整的条款和规则。

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)  
(在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管)

### 客户服务中心

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Allianz 联络中心: 1 300 22 5542

电邮: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)